



Silbernetz



0800 4 70 80 90

Das Gesprächsangebot für  
ältere Menschen.

Anonym. Vertraulich. Kostenlos.

高齢者のための電話おしゃべりサービス

匿名

秘密厳守

無料

Silbertelefon. Silbernetz-Freund\*innen. Silberinfo.

日本語によるSilbernetzフレンドはDeJaK友の会との協力で提供されており、外務省による海外在留邦人・日系人の生活・ビジネス基盤強化事業の助成を受けた「チームオレンジ・ドイツ」の活動です。

## Silbernetz フレンド

- 一週間に一度、ボランティアのSilbernetzフレンドが約束した時間に、担当のシニアに電話をかけます。通話は最長1時間まで。
- あなたの希望(会話のテーマや年齢など)にできるだけ沿ったSilbernetzフレンドを紹介します。
- 電話サービスは匿名で無料。守秘義務は守ります。
- Silbernetzフレンドはあなたの話に耳を傾け、お住まいの地域のサービスに関する情報も提供します。
- 必要に応じて、日本語でも利用できる専門の支援や相談機関へおつなげします。

## Silbernetz-Freund\*innen

- Einmal pro Woche ruft der/die ehrenamtliche Silbernetz-Freund\*in „ihren“ älteren Menschen zu einer zwischen beiden vereinbarten Zeit für max. eine Stunde an.
- Sie bekommen eine\*n japanischsprachigen Silbernetz-Freund\*in vermittelt, die möglichst Ihren Wünschen (Gesprächsthemen, Alter usw.) entsprechen.
- Das Gesprächsangebot ist anonym, kostenfrei und vertraulich.
- Der/die Silbernetz-Freund\*in fragt nach, hört zu und vermittelt Informationen zu Angeboten vor Ort.
- Auf Wunsch vermittelt er/sie zu professionellen Hilfs- und Beratungsangeboten, auch in Japanisch.

Mit Unterstützung von:

